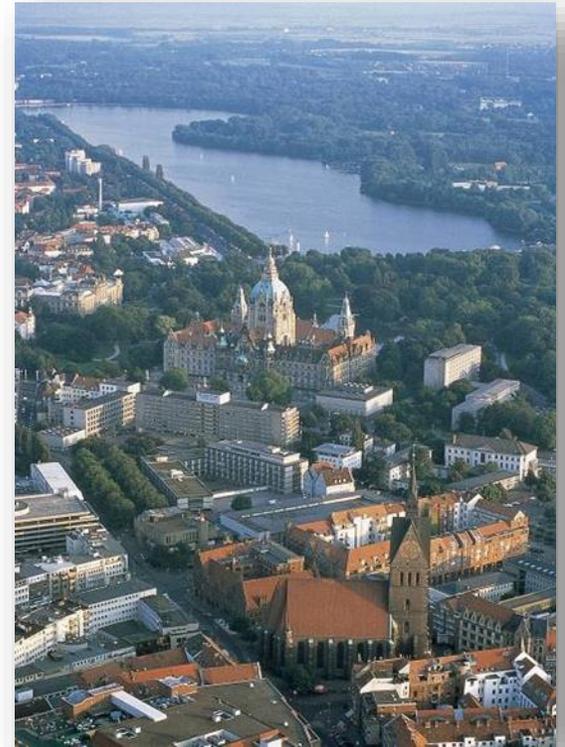


# **Digitalisierung und moderne Arbeitsformen bei der Landeshauptstadt Hannover**

Prof. Dr. Lars Baumann, Dezernent für Personal, Digitalisierung und Recht, Landeshauptstadt Hannover

## Zielvorhaben bei der Digitalisierung der Landeshauptstadt Hannover

- **Etablierung medienbruchfreier digitaler Verfahren und Prozesse**
- **Anbieten von digitalen Service-Leistungen für Einwohner\*innen**



# Dokumentenmanagementsystem (DMS)

## Ziel der LHH: Etablierung medienbruchfreier digitaler Verfahren und Prozesse

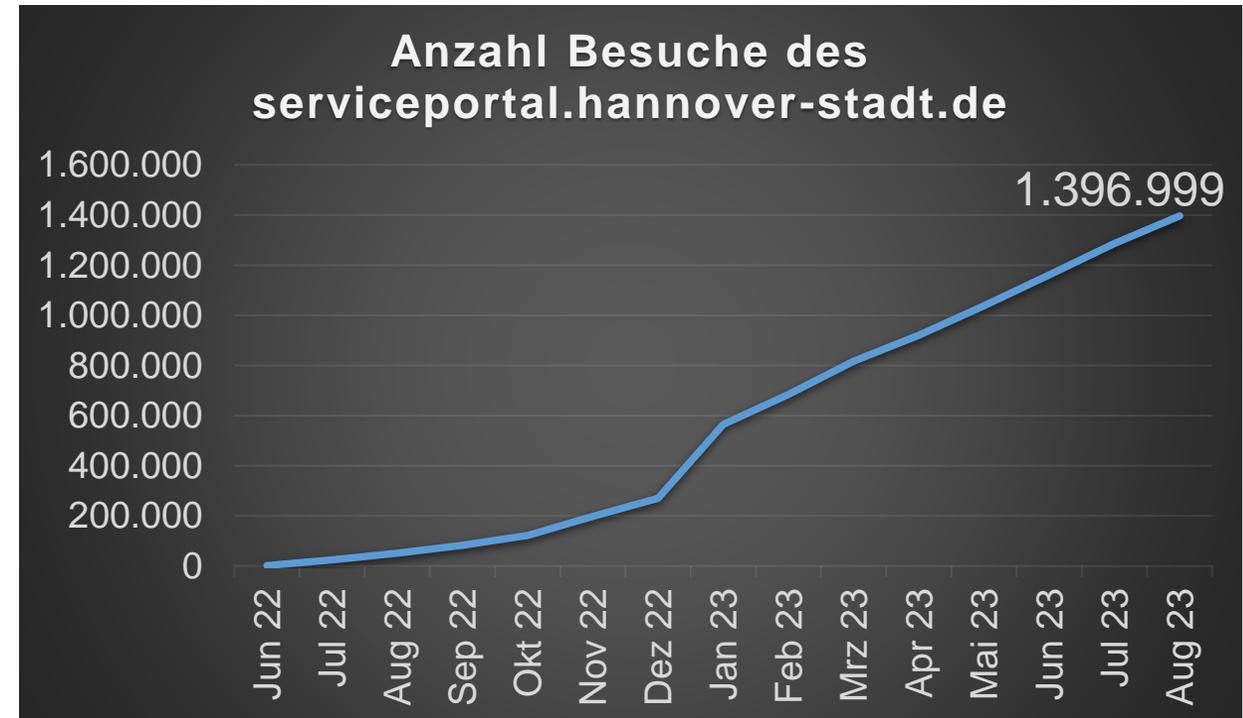
- Errichtung Stabstelle „Competence Center Dokumentenmanagementsystem“ (CC DMS)
- Ziel: Papierbasierte Prozesse und Akten digitalisieren bzw. digital abwickeln
- Vorhaben soll in alle Fachbereiche und Eigenbetriebe umgesetzt werden (Umsetzung bereits in Arbeit)



# Status Onlinezugangsgesetz (OZG)

## Stand OZG bei der Landeshauptstadt Hannover:

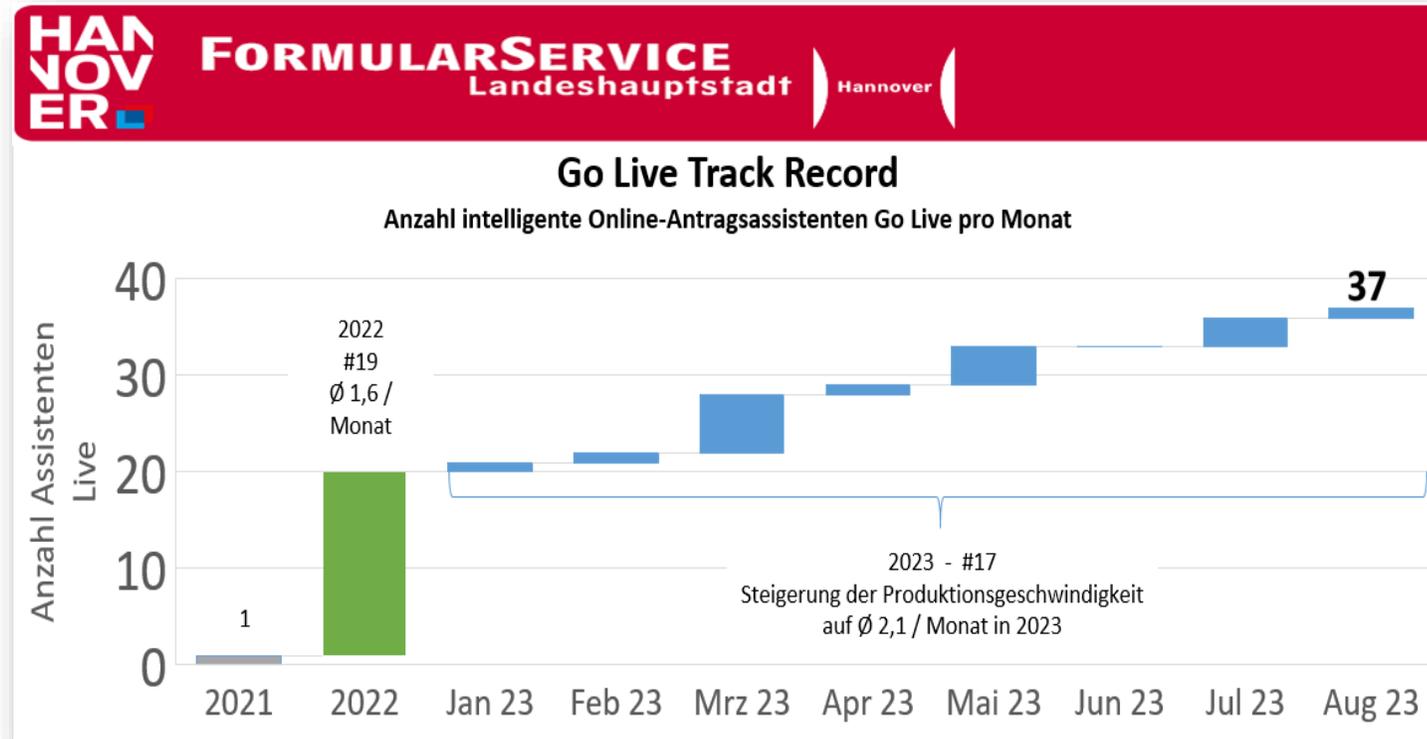
- Ziel OZG: Verwaltungsleistungen über Verwaltungsportal digital anbieten
- Unter [serviceportal.hannover-stadt.de](https://serviceportal.hannover-stadt.de) der LHH können die Einwohner\*innen Anträge digital stellen
- Im Mai 2023 erreichte die LHH 1 Mio. Besucher\*innen
- Tendenz der Antragsstellungszahlen stetig steigend
- Rankings zeigen auf, dass die LHH im oberen Mittelfeld (unter vergleichbaren Kommunen) bei der OZG-Umsetzung abschneidet



Stand: 01.09.2023

# Status Onlinezugangsgesetz (OZG)

## Formular Management Service:



Stand: 01.09.2023

Im Durchschnitt werden 2 Service-Leistungen im Monat veröffentlicht.

# Status Onlinezugangsgesetz (OZG)

## Online-Services Neu seit 01/2023:

#	Neu seit 01.01.2023	#	Neu seit 01.01.2023
1	Kontaktformular Chancen-Aufenthaltsrecht	15	Sprechstunde für Eltern mit Säuglingen und Kleinkindern von 0 bis 3 Jahren
2	Wohngeld Mietzuschuss Erstantrag (für Mieter*innen)	16	Anfrage zur Eheschließung
3	Wohngeld Lastenzuschuss Erstantrag (für Eigentümer*innen)	17	Anfrage zur behördlichen Namensänderung
4	Wohngeld Mietzuschuss Erhöhungsantrag (für Mieter*innen)	18	Bestattungskosten Übernahme
5	Wohngeld Lastenzuschuss Erhöhungsantrag (für Eigentümer*innen)	19	Anmeldung Gebrauchsabnahme Fliegender Bauten
6	Wohngeld Mietzuschuss Änderungsmitteilung (für Mieter*innen)	20	Anmeldung am Gruppenangebot für Kinder aus Trennungs- und Scheidungsfamilien
7	Wohngeld Lastenzuschuss Änderungsmitteilung (für Eigentümer*innen)	21	Adoptions- und Pflegekinderdienst - Anmeldung zur Informationsveranstaltung
8	Wohngeld Mietzuschuss Weiterleistungsantrag (für Mieter*innen)	22	Antrag auf Vorkaufsrechtsverzichtserklärung, Sanierungs- und entwicklungsrechtliche Genehmigung, umlegungsrechtliche Genehmigung
9	Wohngeld Lastenzuschuss Weiterleistungsantrag (für Eigentümer*innen)	23	Antrag auf Erteilung einer Reisegewerbekarte nach § 55 Gewerbeordnung.
10	Antrag auf Eingliederungshilfe für Erwachsene	24	Antrag auf Genehmigung einer Werbemaßnahme im öffentlichen Raum
11	Antrag auf Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche	25	Förderantrag Interventionsfonds
12	Schadens- und Verlustmeldung Rettungsdienst	26	Antrag auf Detailauskunft Starkregen
13	Online-Check Einbürgerung	27	Umtausch alter Führerschein online beantragen
14	Verbindliche Erklärung zur Berechnung des Betreuungsentgeltes für Kitas	28	i-KFZ: Zulassungen, Wiederzulassungen und Außerbetriebsetzungen

# Status Onlinezugangsgesetz (OZG)

## Online-Services Roadmap der nächsten 6 Monate:

#	In Umsetzung/Planung	#	In Umsetzung/Planung
1	EfA Strecken-Aufenthaltstitel	15	Vollstreckungsschutzantrag und Antrag auf Ratenzahlung
2	Elektronische Wohnsitzmeldung	16	Antrag auf Bibliotheksausweis
3	Weitere VOIS Führerscheinmodule	17	Antrag für einen Verkaufsstand für die Veranstaltung "Schützenausmarsch"
4	Elektronische Baugenehmigung (virtuelles Bauamt)	18	Antrag für einen Verkaufsstand auf dem Weihnachtsmarkt
5	Antragsbogen Weihnachtshilfe	19	Meldeformular für (Straf-)Anzeigen Feuerwehr
6	Generischer Dokumentenupload ABH	20	Antrag auf sanierungsrechtliche Genehmigung nach § 145 BauGB
7	Feedback-Bogen für Eheschließungen		
8	Anzeige eines Gaststättengewerbes nach § 2 Abs. 1 und 4 NGastG		
9	Parkverstoß Anzeige		
10	Gewerberechtliche Festsetzung von Jahr-, Floh- und Spezialmärkten sowie Ausstellungen und Messen nach § 69 der Gewerbeordnung		
11	Bewerbung für Standplatz auf einem Wochenmarkt		
12	Beschleunigtes Fachkräfteverfahren nach dem Fachkräfteeinwanderungsgesetz		
13	Bestellformular Stadtgärtnerei		
14	Meldung eines Datenschutzvorfalls		

## Moderne Arbeitsformen bei der LHH

### Wieso brauchen wir neue Arbeitsformen bei der LHH:

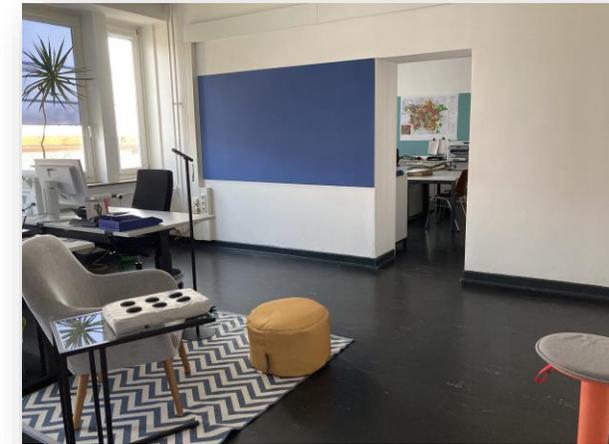
- Studien zeigen, dass Austausch und Kooperationen innerhalb und zwischen den Fachbereichen zu effizienteren Problemlösungen führen und das kollegiale Klima verbessern
- Attribute des Neuen Arbeitens wie Kollaboration, teambasiertes Arbeiten, Kreativität, Schnelligkeit oder spontaner Austausch sollen bei der LHH gefördert werden
- Gestaltung der Arbeitsumgebung hat enormen Einfluss auf die Zusammenarbeit zwischen Kolleg\*innen
- Pilotprojekte zur Umsetzung bereits in der LHH durchgeführt



# Moderne Arbeitsformen bei der LHH

## Welche neue Arbeitsformen werden eingeführt?:

- Telearbeit / mobiles Arbeiten
- Desk Sharing
- Nutzung kollaborativer digitaler Tools  
z.B. Kanban
- agile Arbeitsmethoden  
u.a. New Work, Scrum
- Bedarfsorientierte moderne  
Raumgestaltung und Ausstattung



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**